

RETE DEI SERVIZI DI FACILITAZIONE DIGITALE



C'è un **Punto** dove il **Digitale** è **Facile**

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)
Misura 1.7.2 "Rete dei Servizi di Facilitazione Digitale"

COSA SONO I PUNTI DI FACILITAZIONE DIGITALE?

I punti di facilitazione digitale offrono servizi personalizzati per aiutare i cittadini a diventare autonomi nell'uso di Internet e delle tecnologie digitali.

A CHI SI RIVOLGONO?



GIOVANI (18-25)



ADULTI (25-65)



ANZIANI (65-74)

QUALI SERVIZI OFFRONO?

Nei punti di facilitazione digitale, ogni cittadino potrà scegliere insieme al facilitatore digitale il percorso formativo più adatto alle proprie esigenze.



Formazione personalizzata individuale: i cittadini saranno guidati dai facilitatori digitali nell'utilizzo di internet, delle tecnologie e dei servizi digitali pubblici e privati in base alle proprie competenze di base.

Modalità di erogazione del servizio: su prenotazione o recandosi allo sportello



Formazione online: i cittadini potranno accedere in autonomia ai materiali disponibili nel catalogo delle risorse formative sul sito web di Repubblica Digitale creando un proprio percorso;

Modalità di erogazione del servizio: autoapprendimento e asincrona



Formazione in gruppi: i cittadini saranno supportati dai facilitatori digitali in esercitazioni, risoluzioni di problemi pratici ed approfondimenti in tempo reale.

Modalità di erogazione del servizio: in presenza o online

CHI È IL FACILITATORE DIGITALE?

Il Facilitatore digitale sostiene lo sviluppo pratico di competenze digitali nella cittadinanza, contribuendo all'inclusione digitale della popolazione che non accede ancora a internet e ai suoi servizi. In particolare:

- 1 Supporta il cittadino nelle attività legate all'accesso e all'utilizzo dei servizi pubblici disponibili online:** prenotazione di visite mediche, iscrizione ad un corso online, creazione di un'identità digitale;
- 2 Sostiene il cittadino nelle sue attività digitali:** ricerca di un lavoro, acquisti, home banking, etc;
- 3 Avvicina l'utente all'utilizzo degli strumenti digitali:** computer, smartphone, videoconferenze, etc.

DOVE SONO I PUNTI?

In Puglia ci sono 231 punti di facilitazione digitale, trova quello più vicino a te.

